**Závěrečná zpráva grantového projektu, zakázka č. 2108**

(specifický výzkum v roce 2023)

**Název projektu**: Informační a znalostní management a kognitivní věda v cestovním ruchu 7

**Specifikace řešitelského týmu**

Odpovědný řešitel: prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.

Studenti doktorského studia: Ing. Milan Kořínek

Ing. Sára Bouzková

Ing. Stanislav Šafránek

Ing. Patrik Urbaník

                   Ing. Tomáš Mrňák

Mgr. Josef Štemberk (od 31.5.2023 do 19.6.2023)

Studenti magisterského studia: Bc. Tomáš Kracík (do 22. 5. 2023)

Bc. Ondřej Tázlar (od 15.9.2023)

Bc. Lukáš Ondráček (do 19. 5. 2023)

Bc. Josef Janda (od 1.2.2023 do 18.5.2023)

Bc. Jiří Černohorský

Bc. Štěpán Bárta (od 8.9.2023)

Další výzkumní pracovníci: Doc. Ing. Martina Pásková, Ph.D.

doc. RNDr. Kamila Štekerová, Ph.D.

Dr. Taiwo Temitope Lasisi

Ing. Marek Zanker (do 30.6.2023)

Ing. David Zejda, Ph.D. (od 1.2.2023 do 10.5.2023)

**Celková částka přidělené dotace: 215 282 Kč**

**Způsobilé náklady projektu: 215293,68**

**Přehled realizovaných výdajů:**

1. **osobní náklady 90133,05 Kč**
2. **náklady na konference 31106,65,- Kč**
3. konferenční poplatky **celkem 31106,65,-** Kč.

Byl zaplacen poplatek za dr. Davida Zejdu na konferenci České společnosti krajinných inženýrů 1800 Kč, konferenční poplatek za doc. RNDr. Kamila Štekerová, Ph.D. a konferenci EPIA 2023 (8928,75 Kč) a poplatek za Dr. Taiwo Temitope Lasisi za třídenní online kurs psaní projektů Horizont - European Fund Management Consulting OÜ(29306,65 Kč).

1. cestovní výdaje **celkem 0,- Kč**

Prostředky nebyly plánovány.

1. **další náklady 94053,98 Kč**
2. náklady nebo výdaje na pořízení spotřebního materiálu a hmotného majetku 17595,96 Kč
3. provozní náklady nebyly požadovány, tedy 0 Kč
4. služby (mimo konferenčních poplatků) 75598,85 Kč

Tyto náklady tvořily služby (mimo konferenčních poplatků), spojené s publikováním výstupů projektu – překlady článků, konferenčních příspěvků, knih, jazykové korektury a copywriting za 75598,85 Kč.

1. Doplňkovým nákladem byly kurzové ztráty a bankovní poplatky 859,17 Kč.

Tabulka 1 Rozpočet upravený na základě krácení navrženého rozpočtu projektu a skutečné čerpání

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **plán čerpání rozpočtu projektu [Kč]** | **skutečné čerpání [Kč]** |
| osobní náklady | stipendia | 70000 | 70000 |
| Mzdy včetně odvodů | 20433 | 20133,05 |
| náklady na konference | konferenční poplatky (včetně kurzových ztrát) | 14185 | 31106,65 |
| cestovní výdaje (včetně kurzových ztrát) | 13420 | 0 |
| další náklady | ostatní služby - jazykové korektury | 95744,0 | 75598,85 |
| Spotřeba materiálu | 0 | 17595,96 |
| jiné - kurzové ztráty a bankovní poplatky | 1500 | 859,17 |
| **Souhrnný součet** | | **215282** | **215293,68** |

**Splnění cílů řešení a přínos projektu**

Cíle projektu, spočívající ve všestranném rozvoji aplikace informačního a znalostního managementu a kognitivní vědy v cestovním ruchu včetně přípravy plánovaných publikačních výstupů, byly splněny. Výzkum rozvíjel několik základních směrů těchto aplikací, což je současně základním přínosem realizace projektu:

* Rozvoj metod modelování reálných procesů, související s cestovním ruchem v rámci realizace projektu TAČR č. TL02000267 „Omezování negativních dopadů turismu na ekosystémy prostřednictvím inteligentního softwarového průvodce“ (doc. Štekerová, Ing. Zanker, Ing. Kořínek, prof. Zelenka, dr. Pásková, dr. Zejda), a také monitorování a řízení toků návštěvníků a zvýšení únosné kapacity s využitím mobilní aplikace. Byla sepsána a obhájena závěrečná zpráva a výstup projektu, byla dále rozvíjena vytvořená aplikace, aplikace byla představena na mezinárodní konferenci Public Recreation and Landscape Protection - With Environment Hand in Hand, na mezinárodní konferenci ISSS, partnerům projektu 4GEON ([www.4geon.org](http://www.4geon.org)) a na Smart region tour.
* Modelování reálných jevů a procesů v turismu bylo implementováno ve výzkumu metod pro simulaci šíření plastů v životním prostředí v souvislosti s cestovním ruchem (doc. Štekerová, Ing. Zanker, prof. Zelenka, doc. Pásková, dr. Lasisi). Výstupem bude článek ve WOS.
* Bylo zkoumáno využití znalostních přístupů v managementu geoparků (Mgr. Štemberk). Výstupem je obhájená disertační práce, připraven je článek pro časopis Silva Gabreta.
* Nad plán projektu byl rozvíjen výzkum různých aspektů procesů v turismu s využitím ICT, ekoinovací a ekonomického kontextu růstu turismu (Dr. Lasisi, doc. Pásková a byly získávány kognitivně psychologické znalosti o kulturních odlišnostech v interpretaci v geoturismu (doc. Pásková) v rámci podpory realizace projektu 4GEON (je připravován publikační výstup).

Konkrétně byl v těchto základních směrech z hlediska použitých metod prováděn primární výzkum s využitím SW pro modelování (Netlogo, AnyLogic), řízených rozhovorů (osobně, jednotlivě i ve fokusních skupinách, také online s využitím MS teams, případně Skype), mentálního a myšlenkového mapování a empirického šetření. Sekundární výzkum byl realizován s využitím rozsáhlé rešerše ve vědeckých databázích, zejména v databázích Sciencedirect, Scopus, Web of Science a na Researchgate. Byly modelovány reálné procesy související s cestovním ruchem se zaměřením na simulace chování návštěvníků destinace, toky návštěvníků a na psychologicky únosnou kapacitu destinace. Pro sepsání přehledové části článků byl využíván formalismus PRISMA.

**Kontrolovatelné výsledky řešení**

Výsledkem výše uvedených aktivit jsou kontrolovatelné výsledky projektu – 4 články Jimp , jeden článek Jsc, jeden konferenční příspěvek, publikovaný ve sborníku mezinárodní konference indexované ve Scopus, jeden příspěvek publikovaný ve sborníku mezinárodní konference Lecture Notes in Computer Science, kde se předpokládá indexování („The EPIA 2023 proceedings are indexed in Thomson Reuters ISI Web of Science, Scopus, DBLP and Google Scholar“), disertační práce a diplomová práce, viz Tabulka 2. Výstupy již uvedené v OBD jsou v tabulce v příloze (Tabulka 3). Po zkrácení prostředků projektu bylo určeno, že projekt má dosáhnout sníženého počtu 120 bodů. **K 6. 1. 2024 bylo dosaženo 390,8 bodu, tedy 325,7 % plánovaných bodů.**

**Výsledky publikační činnosti v OBD (celkem 6)**

1. 6
2. 2
3. 0

**Ke zprávě je přiložen v**ýpis z OBD (Příloha 1) a **ve výroční zprávě byla přiložena** „Výsledovka“ z ekonomického informačního systému Magion.

Tabulka 2 Propočet bodového hodnocení již publikovaných výstupů projektu dle metodiky FIM UHK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Publikace** | **charakter, zda a kde indexováno** | **Bodů FIM UHK** | **Citace WOS/ Scopus** |
| 1. Olorunsola, V.O., Saydam, M.B., Lasisi, T.T. and Eluwole, K.K. (2023): Customer experience management in capsule hotels: a content analysis of guest online review. Journal of Hospitality and Tourism Insights, Vol. 6 No. 5, pp. 2462-2483. https://doi.org/10.1108/JHTI-03-2022-0113, eid=2-s2.0-85145335964, Accession Number: WOS WOS:000906009800001. | WOS Q2\* 60/132  Scopus Q2 | 120,8 | 11/14 |
| 1. Olorunsola, V. O., Saydam, M.B., Lasisi, T.T. and Ozturen, A. (2023): Exploring tourists’ experiences when visiting Petra archaeological heritage site: voices from TripAdvisor. Consumer Behavior in Tourism and Hospitality, Vol. 18, No. 1, pp. 81-96. doi: 10.1108/CBTH-05-2021-0118, eid=2-s2.0-85147419726. | WOS Q2\*  63/135  Scopus Q2\*\*\* | 30 | 0/11 |
| 1. Irani, F., Rahimizhian, S., Eluwole, K., & Lasisi, T. T. (2023). Proactive personality and organisational performance of hotels in Cyprus. European Journal of Tourism Research, 34, 3405. <https://doi.org/10.54055/ejtr.v34i.2541>, eid= 2-s2.0-85150780652, Accession Number: WOS:000956205800002. | WOS Q3\* 73/136  Scopus Q2 | 83,6 | 0/0 |
| 1. Zejda, D., Pásková, M. (2023). Destination Management Support System and Intelligent Destination Guide for Natural Destinations. Příspěvek prezentovaný na konferenci Public Recreation and Landscape Protection - With Environment Hand in Hand?, 09.05.2023 - 11.05.2023, Krtiny, eid=2-s2.0-85161460847, | Scopus | 0 | 0/0 |
| 1. Lasisi, T.T., Odei, S.A. and Eluwole, K.K. (2023): Smart destination competitiveness: underscoring its impact on economic growth. Journal of Tourism Futures, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. doi: 10.1108/JTF-09-2022-0243, Accession Number WOS:001016473300001, eid=2-s2.0-85162944705. | WOS Q1 23/135  Scopus Q2 | 156,4 | 3/3 |
| 1. Janda, J., Štekerová, K. (2023). Review of Agent-Based Evacuation Models in Python. In: Moniz, N., Vale, Z., Cascalho, J., Silva, C., Sebastião, R. (eds) Progress in Artificial Intelligence. EPIA 2023. Lecture Notes in Computer Science, vol 14115. Springer, Cham. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-49008-8_40>, <https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-49008-8_40>,  eid=2-s2.0-85180634549 . | Sborník mezinár. konference | 0 | 0 |
| 1. Štemberk, J. (2023): Znalostní management jako nástroj podpory řízení velkoplošných chráněných území. Disertační práce FIM UHK, školitel Marešová P., odborný školitel Pásková, M., 115 str. |  | 0 |  |
| 1. Janda, J. (2024): Agentové evakuační modely v Pythonu. Diplomová práve, ved. K. Štekerová, Univerzita Hradec Králové |  | 0 |  |
| Celkem | | 390,8 |  |

\* uplatněno jako 100% za spoluautora z týmu SPEV (dr. Lasisi úvazek 100%) vzhledem k tomu, že další spoluautoři jsou zahraniční dle pravidel FIM UHK (Pokud je na výsledku alespoň jeden autor s afiliací FIM UHK se 100 % úvazkem na UHK a současně jsou spoluautory zahraniční autoři, nesnižuje se bodový zisk o podíl žádného zahraničního autora.)

\*\* zatím není indexováno ve WOS

\*\*\* v Scimago Journal & Country Rank i ve WOS zatím pod původním názvem International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research, zatím indexováno Scopus

**Změny v projektu**

**Změny v řešitelském týmu** souvisely:

* s nástupem do studia po jeho přerušení a ukončením studia – Mgr. Josef Štemberk se stal

členem týmu od 31.5.2023 a skončil v týmu 19.6.2023, kdy ukončil studium

* s ukončením studia:

Bc. Josef Janda byl členem týmu od 1.2.2023 do 18.5.2023, kdy ukončil studium

Bc. Tomáš Kracík byl členem týmu od 1.2.2023 do 22. 5. 2023, kdy ukončil studium

Bc. Lukáš Ondráček byl členem týmu od 1.2.2023 do 19. 5. 2023, kdy ukončil studium

* se zahájením studia:

Bc. Ondřej Tázlar je členem týmu od 15.9.2023, kdy zahájil studium

Bc. Štěpán Bárta je členem týmu od 8.9.2023, kdy zahájil navazující studium

* s dokončením dohodnutého výstupu, resp. výzkumné práce:
  + Ing. Marek Zanker ukončil činnost v týmu 30.6.2023
  + Ing. David Zejda, Ph.D. byl členem týmu od 1.2.2023 a ukončil činnost v týmu 10.5.2023)

**Změny ve financování projektu** souvisely s tím, že:

* Byly mírně překročeny náklady na konference s tím, že nebyly čerpány cestovní výdaje, ale náklady se týkaly konferenčních poplatků a také online kurzu psaní a administrace projektů Horizont.
* Bylo publikováno a připravováno pro publikování podstatně více než plánovaných publikačních výstupů, zejména šlo překlady a kontroly překladů knižních publikací. S tím souvisela vyšší spotřeba spotřebního materiálu, který nebyl původně plánován.
* Oproti předpokladu byly nižší poplatky za bankovní služby a kurzové ztráty.
* Mzdy byly vyplaceny přesně v plánované výši, o něco nižší byly skutečné odvody.

**Nové výsledky (skutečnosti) projektu od doby odevzdání výroční zprávy:**

Od odevzdání výroční zprávy nebyly publikovány nové články, ale tyto články jsou v databázi WOS často citovány (viz Tabulka 2) – citací je celkem 14 ve WOSv a 25 ve Scopus! (přitom vydání článků bylo v roce 2023). Lze tedy konstatovat, že jde o vyhledávané články s přínosem pro vědeckou komunitu. Článek Janda, J., Štekerová, K. (2023). Review of Agent-Based Evacuation Models in Python. In: Moniz, N., Vale, Z., Cascalho, J., Silva, C., Sebastião, R. (eds) Progress in Artificial Intelligence. EPIA 2023. Lecture Notes in Computer Science, vol 14115. Springer, Cham. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-49008-8_40> byl nově indexován ve Scopus. Byla úspěšně obhájena diplomová práce Janda, J. (2024): Agentové evakuační modely v Pythonu. Diplomová práve, ved. K. Štekerová, Univerzita Hradec Králové (zeleně viz Tabulka 2) .

**Datum ukončení projektu:** 19. 09. 2024

V Hradci Králové, dne 19. 09. 2024 Podpis odpovědného řešitele

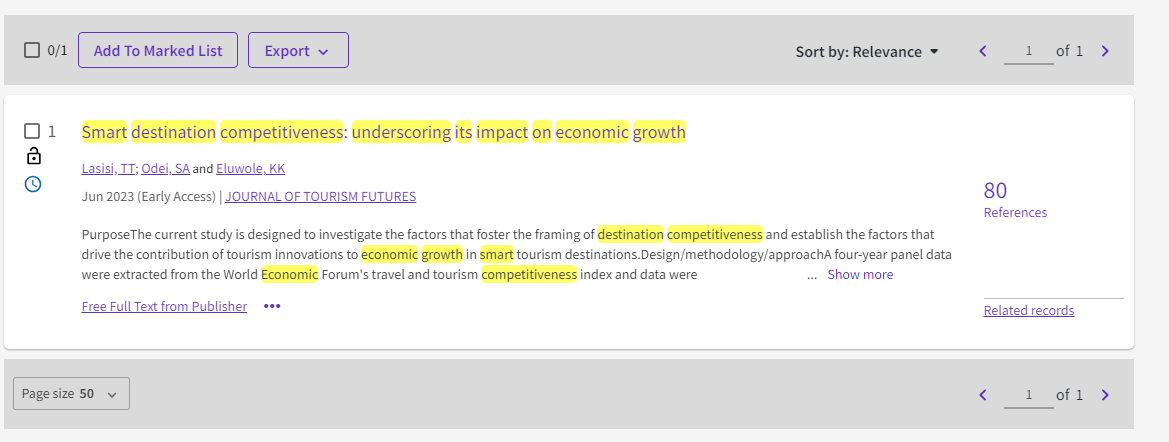
# Přílohy

Příloha 1 Doložení výstupů projektu výpisem z OBD

V níže uvedené tabulce (Tabulka 3) jsou všechny publikované výstupy, které jsou doložené v OBD.

Tabulka 3 Doložení výstupů projektu výpisem z OBD

|  |
| --- |
| [1] Olorunsola, VO., Saydam, MB., Lasisi, TT., Eluwole, KK. Customer experience management in capsule hotels: a content analysis of guest online review. Journal of Hospitality and Tourism Insights. Emerald, 2023. 22s. ISSN: 2514-9792. Kód UT ISI: 000906009800001.  granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  (ID: 43879719) (RIV ID: 50020109)  **přijatý** |
| [2]Olorunsola, VO., Saydam, MB., Lasisi, TT., Ozturen, A. Exploring tourists’ experiences when visiting Petra archaeological heritage site: voices from TripAdvisor. Consumer Behavior in Tourism and Hospitality. Emerald, 2023. 16s. ISSN: 2752-6666.  granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  (ID: 43879134) (RIV ID: 50019524)  **přijatý** |
| [3] Irani, F., Rahimizhian, S., Eluwole, KK., Lasisi, TT. Proactive personality and organisational performance of hotels in Cyprus. 2023. 21s. Kód UT ISI: 000956205800002.  granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  (ID: 43880059) (RIV ID: 50020449)  **přijatý** |
| [4]Zejda, D., Pásková, M. DESTINATION MANAGEMENT SUPPORT SYSTEM AND INTELLIGENT DESTINATION GUIDE FOR NATURAL DESTINATIONS. Public Recreation and Landscape Protection - With Environment Hand in Hand? Proceedings of the 14th Conference. Brno : Mendelova zemědělská a lesnická univerzita v Brně, 2023. 5s. ISBN: 978-80-7509-251-9. ISSN: 1755-1307.  granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU  (ID: 43880083) (RIV ID: 50020473)  **přijatý** |
| [5] Lasisi, TT., Odei, SA., Eluwole, KK. Smart destination competitiveness: underscoring its impact on economic growth. JOURNAL OF TOURISM FUTURES. BINGLEY : EMERALD GROUP PUBLISHING LTD, 2023. 21s. ISSN: 2055-5911. Kód UT ISI: 001016473300001.  granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: J\_ČLÁNEK V ODBORNÉM PERIODIKU  (ID: 43880189) (RIV ID: 50020579)  **rozpracovaný[[1]](#footnote-1)** |
| [6] Janda, J., Štekerová, K. Review of Agent-Based Evacuation Models in Python. Cham : Springer, 2023. 12s. ISBN: 978-3-031-49007-1.  granty: 0Spec. výzkum: S. Forma: D\_ČLÁNEK VE SBORNÍKU  (ID: 43880547) (RIV ID: 50020937)  **přijatý** |



Příloha 2 Výsledovka byla již dodána ve výroční zprávě 2.1.2024

1. Již ale indexovaný ve WOS, viz obrázek [↑](#footnote-ref-1)